



Algemene Voorwaarden

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. Zij is ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici en lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten.
 - Cliënt: natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die de diëtist consulteert.
2. De diëtist is vrij toegankelijk (zonder verwijsbrief), echter om voor vergoeding van de consulten in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar).
3. De diëtist houdt in principe de (verwijzend) arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.
4. Indien u niet op de afspraak kunt verschijnen dient u de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kan persoonlijk, telefonisch en per mail. Wanneer u niet minimaal 24 uur van te voren afzegt kan de diëtist het voorgenomen consult bij u in rekening brengen. De rekening wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.
5. Facturering van dieetadvisering vindt per consult rechtstreeks aan u plaats. U kunt de nota desgewenst indienen bij uw zorgverzekeraar maar u bent in eerste instantie zelf betaling verschuldigd.
6. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
7. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de klachtencommissie Paramedici eerstelijns, postbus 1161 3800 BD Amersfoort.
8. Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar bij uw diëtist.



Betalingsvoorwaarden

1. De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle bijkomende kosten die hier uit voortvloeien zijn voor rekening van de cliënt.
4. In geval van het volgen van een trajectbegeleiding kan er, indien er sprake is van verzuim aan de zijde van de cliënt, geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaatsvinden.
5. Bij ziekte van de cliënt of andere redenen waardoor een consult binnen een trajectbegeleiding niet door kan gaan, kan de afspraak eenmaal opgeschoven worden. Daarna vervalt deze, tenzij hierover nadrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
6. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de cliënt.
7. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.